

# GMB

Ваш успех – наше Будущее

## ДЕТАЛИ ПОДВЕСКИ

наконечник рулевой тяги  
стойка стабилизатора  
опора шаровая  
тяги рулевая



[www.gmb.co.kr](http://www.gmb.co.kr)

## Условия гарантии по продукции GMB подвеска:

1. Гарантия предоставляется сроком на 12 месяцев без учета пробега.
  - 1.1. Началом срока гарантии является дата установки детали.
  - 1.2. Продукция GMB подвеска может быть установлена как на СТО, так и самостоятельно.
  - 1.3. Работы, связанные со снятием или установкой, не возмещаются и не компенсируются.

---

### При возникновении гарантийного случая (Клиент):

- 2.1. Необходимо предоставить продукцию GMB, утратившую свою работоспособность. С момента продажи и наступившим гарантийным случаем не должно пройти более двенадцати месяцев.
- 2.2. Необходимо заявление на обмен или возврат товара.
- 2.3. В заявлении необходимо указать:
  - Номер кузова полностью ( VIN / FRAME );
  - Дата + пробег на момент установки;
  - Дата + пробег на момент демонтажа.

---

### Последовательность действий по гарантийному случаю:

#### Вариант №1

Клиент передает продавцу продукт GMB + заявление на возврат

Если не подпадает под гарантийный случай(вышел срок гарантии, механические повреждения)

Отказ (с обоснованием, при необходимости – письменном)

#### Вариант №2

Клиент передает продавцу продукт GMB + заявление на возврат

При положительном решении происходит возврат денежных средств